

南京银行个人网银用户隐私政策

尊敬的用户（以下简称“您”），感谢您使用南京银行个人网银，南京银行个人网银是由南京银行股份有限公司（以下简称“我们”）提供的以计算机和互联网为载体的金融服务平台（以下简称“个人网银”）。个人网银（含查询版、自助注册版、手机动态密码版和专业版）基本功能服务为账户管理、信息查询、转账汇款等，必要的个人信息包括：

1. 注册用户移动电话号码；
2. 用户姓名、证件类型和号码、证件有效期、证件影印件、银行卡号码、银行预留移动电话号码；
3. 转账时需提供收款人姓名、银行卡号码、开户银行信息。

为了保证对您的个人隐私信息合法、合理、适度的收集、使用，并在安全、可控的情况下进行传输、存储，我们依据《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》《信息安全技术个人信息安全规范》（GB/T 35273-2017）《个人金融信息保护技术规范》以及其他相关法律法规和技术规范，制定了《南京银行个人网银用户隐私政策》（以下简称“本政策”）。您在使用个人网银时，我们将按照本政策处理和保护您的个人信息。

本政策与您使用我们的服务关系紧密，请您在使用/继续使用个人网银前，仔细阅读并充分理解本政策，并在需要时，按照本政策的指引，做出您认为适当的选择。**对本政策中与您的权益存在重大关系的条款，我们采用粗体字进行标注以提示您注意。如您点击或勾选“同意”并确认提交，即视为您同意本隐私政策，并同意我们将按照本政策来收集、使用、存储和共享您的相关信息；如您不同意本政策中的任何条款，将有可能导致个人网银的产品与服务无法正常运行，或者无法达到我们拟达到的服务效果，您应立即停止访问和使用个人网银。**

阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我们的客服（全国服务热线：95302）咨询。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一 如何收集和使用您的个人信息
- 二 如何使用 Cookie 和同类技术
- 三 向第三方提供您的个人信息
- 四 如何存储和保护您的个人信息
- 五 如何管理您的个人信息
- 六 未成年人信息的保护
- 七 本政策的适用及更新
- 八 如何联系我们

一、如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，如**姓名、出生日期、身份证件号码、个**

人生物识别信息、住址、通信通讯联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息等。

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，如**个人财产信息、个人健康生理信息、个人生物识别信息、个人身份信息、网络身份标识信息及其他信息**。

上述信息所包含的内容，均出自于 GB/T35273《信息安全技术 个人信息安全规范》。

（一）收集

为向您提供个人网银服务，我们会收集您主动向我们提供的个人信息，及我们为您提供金融服务过程中形成的与服务相关的个人信息：

1. 当您在网点柜台开通个人网银时，我们会根据您填写的《南京银行个人客户综合签约/解约业务申请单》收集个人网银服务所需的个人信息，以帮助您完成 USBKEY 申请及个人网银服务功能开通。

2. 当您在自助注册个人网银时，我们会验证您的**姓名、身份证件、手机号码、短信验证码、银行账号、账号密码**，以帮助您完成注册。如果您拒绝提供这些信息，您可能无法完成自助注册个人网银或无法正常使用个人网银。

3. 当您使用个人网银时，在下列情形中，您可能需要向我们提供或授权我们收集相应服务所需的个人信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用南京银行个人网银的其他功能或服务。

（1）当您登录个人网银或使用我们的服务时，我们会收集包括您的**设备 MAC 地址、登录 IP 地址、操作时间**及服务日志相关的信息，以帮助您记录操作日志。如您不同意我们收集前述信息，可能无法给您提供查询操作日志服务。

（2）当您操作转账汇款类交易（包括转账汇款、跨境汇款、批量转账、特殊转账）、个人网银支付功能时，您需要提供**收款方姓名、银行卡卡号/账号、开户银行、资金用途信息**，并可能需要提供您的**姓名、手机号码、证件类型及证件号码信息**，同时我们可能采用验证密码、短信验证码验证您的身份。此外，我们还会收集您的**收付款交易信息**，形成收款人名册，以简化您的转账操作。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，会使您无法使用上述功能。

（3）当您购买南京银行代理销售的**理财、基金产品**时，我们会收集您的**姓名、性别、国籍、职业、地址、邮编、联系方式、证件类型、证件号码、证件有效期、税收居民身份信息、银行卡号、投资人基金/理财账号、邮箱、年收入、客户风险承受等级、交易及购买的产品信息、分红方式、录音录像（如有）**，如您购买私募产品，还将相应收集您**最近三年年均收入、个人金融资产、家庭金融资产、两年以上金融产品投资经历**。如果您拒绝提供这些信息，您将无法购买代销产品。

（4）当您购买南京银行代理销售的**保险产品**时，我们会收集您的**姓名、性别、国籍、职业、地址、邮政编码、联系方式、证件类型、证件有效期、婚姻状态、户籍属性、身高体重、个人/家庭年收入、客户风险等级、录音录像（如有）、电子邮箱、税收居民类型、证件影像、银行卡信息、保费预算、保险订单信息、指定受益人的姓名、证件类型、证件号码、联系方式、证件影像（如有）**。如果您拒绝提供这些信息，您将无法购买保险产品。

（5）当您使用南京银行合作的**证券服务**时，我们会收集您的**姓名、银行卡号、证券公司标识、证券公司资金账号、转账类型、币种、发生金额、交易时间**。如果您拒绝提供这些信息，您将无法使用证券类服务。

(6) 当您使用贷款申请功能时,我们将收集您的姓名、身份证件号码、手机号码、户籍所在地、住址、财产信息、住房信息、联系人信息以及第三方机构的信息用于评估您的贷款资质。如您拒绝提供该信息,您将无法使用贷款申请服务。

(7) 当您使用缴费类服务时,我们会收集您的缴费户号、缴费单位、手机号。如果您拒绝提供这些信息,您将无法使用缴费类服务。

(8) 当您使用短信通知服务时,我们会收集您的手机号码、账户信息及交易信息,以便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知。如您不提供以上信息,将无法使用此类通知和消息服务。

(9) 当您操作个人信息资料维护(包括修改个人基本信息、信用卡账单地址设置)时,需要提供姓名、银行账号、手机号码、通讯地址、证件类型及证件号码、电子邮箱,上述信息属于个人敏感信息,如您拒绝如实提供该信息,会使您无法维护个人信息资料;由此而导致您预留的身份基本信息(含姓名、性别、国籍、职业、常住地址或者工作单位地址、联系方式、证件类型、号码和有效期限)不完整、无效或信息之间不一致的,我们需按监管规定中止您账户的资金交易,但不影响您正常使用个人网银的其他功能。

(10) 当您使用个人风险评估时,我们会收集您的年龄、家庭年收入、家庭总资产净值、家庭总资产净值、可用于金融投资的比例、投资经验、投资态度、流动性要求、投资目的、收益预期与风险偏好、风险损失承受程度。如果您拒绝提供这些信息,您将无法使用该服务。

如果您拒绝提供前述信息,对应服务将无法进行,但不影响您使用我们提供的其他服务。

4. 当您使用个人网银时,为了维护服务的安全稳定运行,有效降低交易和资金风险,我们会收集您的设备信息(包括操作系统、设备标识符、IP地址等)、操作日志信息。如您不同意我们收集前述信息,可能无法完成需风控验证通过才允许的交易,但不影响您正常使用个人网银的其他功能或服务。

5. 为向您提供更加准确、个性和便捷的服务,提升服务体验、改进服务质量,或为尽可能防范风险,我们会收集您反馈意见、建议时提供的信息,收集您使用个人网银功能或服务的类别、方式和操作信息,我们会对这些信息进行综合统计、加工分析,并会根据上述信息向您提供相应服务或产品。

6. 根据相关法律法规及国家标准,在以下情形中,我们可能会依法收集并使用您的个人信息无需征得您的授权同意:

- (1) 与国家安全、国防安全有关的;
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的;
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的;
- (4) 根据您的要求签订和履行合同所必需的;
- (5) 出于维护您或他人的生命安全等重大合法权益但又很难得到您本人同意的;
- (6) 所收集的用户信息是您自行向社会公众公开的;
- (7) 从合法公开披露的信息中收集用户信息,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
- (8) 用于维护服务的安全和合规所必需的,例如发现、处置产品和服务的故障;
- (9) 法律法规规定的其他情形。

★★7. 其他

我们向您提供的服务是不断更新和发展的，如您选择使用了前述说明当中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会通过页面提示、交互流程或协议约定的方式另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的您的信息。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定收集、使用、存储、对外提供及保护您的信息。

(二) 使用

我们为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我们会在以下情形中使用您的信息：

1. 我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的服务或功能对所收集的您的个人信息进行使用。
2. 为了保障服务的稳定性与安全性，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途。
3. 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告。
4. 邀请您参与我们服务或功能有关的客户调研。
5. 在收集您的个人信息后，我们在通过技术手段对您的信息数据进行匿名化处理后，该等匿名化的信息将无法识别信息主体，匿名化的信息我们有权在不经您同意的情况下直接使用，有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。
6. 在我们向您提供金融服务期间，您授权我们持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我们将停止收集您相关的个人信息，但我们会在业务资料归档、审计、监管协查、履行反洗钱和制裁规定等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。
7. 我们会对我们的服务或功能使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的服务或功能的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。
8. 当我们展示您的信息时，我们会采用包括内容替换、匿名化处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。
9. 您授权同意的以及法律允许的其它用途。

二、如何使用 Cookie 和同类技术

为确保个人网银带给您更便捷的使用体验，我们会在您计算机设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，个人网银能够简化您重复输入信息以登录账户的步骤、存储您的偏好设置、帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。如果您选择管理或删除设备上保存的所有 Cookie，则需要您在访问个人网银时更改用户设置。

三、向第三方提供您的个人信息

(一) 共享

1. 业务共享

我们承诺对您的信息进行保密。除法律法规及监管部门另有规定外，我们仅在以下情形中与第三方共享您的信息，第三方包括我们的关联公司、合作金融机构以及其他合作伙伴，您的信息类型包括**有效证件信息、联系方式**。在将信息提供给第三方前，我们将尽商业上合理的努力评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们会与第三方签订相关法律文件并要求第三方处理您的个人信息时遵守法律法规，要求第三方对您的信息采取保护措施。

(1) 某些产品或服务可能由第三方提供或由我们与第三方共同提供，因此，只有共享您的信息，才能提供您需要的产品或服务。例如：您通过个人网银购买理财、基金和保险产品时，我们需要向合作金融机构提供您的**有效证件信息与联系方式**，以保证您完成购买流程合规性要求以及保证您的资产准确无误的登记；又如：您通过个人网银进行水电煤等生活缴费时，我们需要把您填写的**户号和姓名等信息**提供给合作的公共事业单位，才能使您完成缴费。

(2) 如您选择参与我们和第三方联合开展的抽奖、竞赛或类似推广活动，我们可能与其共享活动过程中产生的、为完成活动所必要的信息，以便第三方能及时向您发放奖品或为您提供服务，我们会依据法律法规或国家标准的要求，在活动规则页面或通过其他途径向您明确告知需要向第三方提供何种个人信息。

(3) 在某些特定使用场景下，我们可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，与第三方服务商共享您的必要信息。共享信息的类型、SDK 名称及第三方公司类型详见《第三方共享个人信息清单》（附件）。我们会对合作方获取有关信息的软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与合作方约定严格的数据保护措施，令其按照我们的委托目的、服务说明、本隐私权政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

(4) 事先获得您明确同意的情况下，我们会在法律法规允许且不违背公序良俗的范围内，依据您的授权范围与第三方共享您的信息。

2. 实名认证

为准确核实您的身份信息，以便为您提供服务，在获得您授权的前提下，需要将您的**证件信息、卡片信息、设备信息、IP 地址、位置信息**等信息提供给中国人民银行、中国银联、公安部及其它第三方合作机构进行身份验证。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 事先获得您的明确同意。
2. 根据法律法规或强制性的行政或司法要求。
3. 在涉及资产转让、收购、兼并、重组或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知有关情况，并要求新的持有您的个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(三) 公开披露

除在公布中奖活动名单时会脱敏展示中奖者手机号或个人网银登录名外，原则上我们不会将您的信息进行公开披露，但经您另行明确同意的除外。如确需披露，我们会获取您的同意，并告知您披露个人信息的目的、类型；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并事先征得您的明示同意。

(四) 征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求等规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关强制性要求的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目的，或者此处约定的其他合理情形的，我们可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的。
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的。
5. 您自行向社会公众公开的个人信息。
6. 从合法公开披露的信息中收集的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

四、如何存储和保护您的个人信息

(一) 存储

(一) 我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。如部分产品涉及跨境业务，我们需要向境外机构传输境内收集的相关个人信息的，我们会按照法律法规和相关监管部门的规定执行，并通过签订协议、现场核查等有效措施，要求境外机构为所获得的您的个人信息保密。我们仅在法律法规要求的最短期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的最低时限内保存您的个人信息。当超出数据保存期限后，我们会对您的信息进行删除或匿名化处理。例如：当您使用个人网银服务时，我们需要一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务，当您注销个人网银业务后，我们将删除相应信息。

(二) 为保障您的信息安全，我们致力于使用各种安全技术及配套的管理体系来尽量降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。例如：通过网络安全层软件（SSL）进行加密传输、信息加密存储、严格限制数据中心的访问、使用专用网络通道及网络代理。同时我们设立了相关内控制度，对可能接触到您的信息的工作人员采取最小够用授权原则；对工作人员处理您的信息的行为进行系统监控，不断对工作人员培训相关法律法规及隐私安全准则和安全意识强化宣导。

(三) 我们已通过信息系统安全等级保护备案。

(四) 我们会定期组织内部相关人员进行应急响应培训和应急演练，使其掌握岗位职责和应急处置策略和规程。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以发送邮件/短消息等方式（我们将根据实际情况选择一种或多种方式）告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。若您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

(五) 您接入个人网银所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码及相关个人信息透露给他人。请您务必妥善保管好您的个人网银登录名及其他身份要素。您在使用个人网银时，我们会通过您的登录名及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产

生对您不利的法律后果。如您发现个人网银登录名及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

（六）请您理解，尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律法规要求标准，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，任何安全措施都无法保证百分之百的信息安全，请您避免设置过于简单的密码，以防您的账号面临风险，我们也将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。

（七）在您终止使用个人网银后，我们会停止对您的信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。如我们停止运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理，法律法规或监管部门另有规定的除外。

五、如何管理您的个人信息

按照中国相关的法律法规和监管规定，我们保障您对自己的个人信息可以行使以下权利：

（一）访问、更正及更新

您有权通过我行柜面、个人网银等渠道访问、更正及更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。**您有责任及时更新您的个人信息。在您修改个人信息之前，我们会验证您的身份。**

1. 您可以通过个人网银“客户服务-个人基本信息修改”中，查询姓名、性别、国籍、证件类型、证件号码、手机号码信息，此类基本信息暂无法线上修改，只能前往线下网点修改；还可以查询证件到期日、民族、婚姻状况、教育程度、职业、住宅/单位地址、工作单位名称、个人/家庭月收入、税收居民身份信息等信息，此类信息可以通过个人网银线上修改。

2. 您可以通过个人网银“转账汇款-转账限额设置”功能，进行限额设置；通过“客户服务”功能，进行登录密码设置、账户保护设置、预留信息设置。

对于修改个人签约手机号信息，可通过我们柜台或智能柜台办理。

您在操作成功后，上述相关信息将立即更新。

对于您在行使上述权利过程中遇到的困难，或其他可能未/无法向您提供在线自行更正/修改权限的，我们会通过网点或官方邮箱对您的身份进行验证，在更正不影响信息的客观性和准确性的情况下，您有权对错误或不完整的信息作出更正或修改，或在特定情况下，尤其是数据错误时，通过我们公布的反馈与报错等措施将您的更正/修改申请提交给我们，要求我们更正或修改您的数据，但法律法规另有规定的除外。但出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法修改注册时提交的某些初始注册信息。

（二）删除

1. 一般而言，我们只会在法律法规规定或必需且最短的时间内保存您的个人信息。您在我们的产品与/或服务页面中可以直接清除或删除的信息，包括绑定银行卡、消息记录、缓存记录，这些信息在您操作成功后将立即删除。例如：您可以登录个人网银后通过“账户管理-下挂账户管理-编辑”路径删除个人网银中下挂的账户等。

2. 在以下情形下，您可以直接向我们提出删除您个人信息的请求，但已做数据匿名化处理或法律法规另有规定的除外：

- ①如果我们违反法律法规规定，收集、使用您的个人信息；
- ②如果我们违反了与您的约定，收集、使用您的个人信息；
- ③如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了个人网银业务；
- ④如果我们不再为您提供产品或服务；
- ⑤法律法规等规定的其他情形。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（三）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，您可以随时撤销您的授权同意。如您为我们个人网银用户，您可以通过短信银行（使用个人网银预留手机号编辑短信

“03GRWYJY”发送至 95302）或通过南京银行网点注销个人网银服务。您注销个人网银的行为是不可逆行为，一旦您注销成功，我们将不再通过个人网银客户端收集您的个人信息，并将删除有关您个人网银的一切信息，法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。请您注意，注销个人网银不会自动注销您的快捷支付、快捷支付授权，您可以在快捷支付功能里或者第三方主动注销授权。

（四）响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的用户信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们服务或功能时所产生的其他用户信息，或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于用户信息的收集或使用的约定，您均可通过本政策中的联系方式与我们联系。当您进行更正、删除个人信息及注销用户时，需人工处理的，我们将在 15 个工作日内完成核查和处理。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于非法、违规、无正当理由、可能无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会将予以拒绝。如果您对我们的响应不满，或未能解决您的问题，您可以拨打客服热线 95302 进行投诉。尽管有上述约定，但根据相关法律法规、监管要求等规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求的，或者存在以下约定其他情形的，我们将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全相关的。
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的。
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的。
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的。
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
6. 涉及商业秘密的。

六、未成年人信息的保护

（一）未成年人使用我们服务，必须在其父母或者其他监护人的监护下进行。我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

（二）如您为未成年人，请您**的父母或监护人**阅读本政策，并在**征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息**。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或共享此信息。**如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。**

（三）如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我们。

七、本政策的适用及更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我们将对本政策及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过我们官网（www.njcb.com.cn）、南京银行 App 等渠道公布。本政策更新后，南京银行 App 将在登录页通过浮框再次提示您确认同意，**您对本政策修改内容无异议的，应当以点击确认的方式对新政策进行确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关账户，我们将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视为同意接受更新内容。**

八、如何联系我们

如您对本政策存在任何疑问，或任何相关的投诉、意见，请通过客服热线 95302、南京银行官方微信、南京银行 App 中“我的-智能客服”联系人工客服以及我们各营业网点进行咨询或反映。

为保障安全，我们需要先验证您的身份和凭证资料，验证通过后将在五个工作日内作出答复，特殊情形下最长将在不超过 15 天或法律法规规定期限内作出答复。如果您对我们的答复不满意，或者您认为我们损害了您的合法权益，您还可以通过向南京银行所在地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决。如您不同意本政策授权条款的部分或全部，应当停止使用个人网银。

公司名称：南京银行股份有限公司

地址：江苏省南京市建邺区江山大街 88 号

个人信息保护负责人联系方式：95302@njcb.com.cn

版本号：1.2

协议发布时间：2021 年 1 月 15 日

协议更新时间：2025 年 5 月 10 日

协议生效时间：2025 年 5 月 10 日

附件：第三方共享个人信息清单

当你使用第三方提供的服务时，我们会在获得或确保第三方获得你的授权同意后，以及其他符合法律法规规定的情形下共享对应信息。你可以通过本清单中列举的相关信息了解第三方会如何处理你的个人信息。我们也会对第三方获取个人信息的行为进行严格约束，以保护你的个人信息安全。

1. 微通新成密码卫士

SDK 提供厂商：北京微通新成网络科技有限公司

收集的个人信息：无

获取的系统权限：无

信息种类：未获取个人信息

共享方式：无

使用场景： 密码输入

SDK 隐私政策链接：无

厂商官方网址：<http://www.microdone.cn/>

2. 飞天蓝牙 Key

SDK 提供厂商：飞天诚信科技股份有限公司

收集的个人信息：无

获取的系统权限：无

信息种类：未获取个人信息

共享方式：无

使用场景： 登录、转账等交易的关键数据进行数字签名

SDK 隐私政策链接：无

厂商官方网址：<http://www.ftsafec.com.cn/>

3. 极验 SDK

SDK 提供厂商：武汉极意网络科技有限公司

收集的个人信息：设备信息、设备网络信息、设备环境信息、用户生物轨迹信息(此类信息是指用户在操作验证过程中所产生的滑动、点击、鼠标移动的轨迹信息)、其他信息(验证时间戳、安装包名等信息)

获取的系统权限：无

信息种类：设备信息、网络信息、设备环境信息、用户生物轨迹信息

共享方式：网页初始化 SDK，SDK 通过自己的逻辑实现

使用场景： 登录验证

SDK 隐私政策链接：<https://www.geetest.com/Private>

厂商官方网址：<https://www.geetest.com>