

心享服务 鑫有所属

BANK OF NANJING

南京银行财富管理服务手册



悦享鑫服务·成就鑫美好

24小时客服热线 95302

南京银行网址 www.njcb.com.cn



南京银行APP



南京银行鑫梅花
财富管理



预约网点
理财经理

目录

01 /	心享普惠温度 普惠贴鑫服务	知识普及服务	05
		产品信息服务	06
		主题沙龙服务	07
02 /	鑫享品质生活 持有专鑫服务	持仓产品一站式服务	11
		交易流程一站式服务	12
03 /	星享财富人生 尊享动鑫权益	资产配置建议服务	15
		资讯与投研服务	16
		产品专享权益	17
		特色活动权益	18
		贷款利率专享优惠	19
		鑫e商城特色权益	20
04 /	渠道触达 鑫之所向	渠道触达, 鑫之所向	23

心享

普惠温度

普惠贴鑫服务

普惠贴鑫服务是立足于“普惠大众，责任金融”理念的服务体系，围绕“金梅花·普惠财富”品牌，面向我行及非我行客户提供包括金融知识普及服务、产品信息服务、主题沙龙服务等。

(一) 知识普及服务

(服务路径:南京银行APP、“南京银行鑫梅花财富管理”公众号)



普惠财经

专注前沿财经热点,洞悉投资市场动向。在我行官微不定期分享最新金融资讯,助您把握财经脉搏。



投保攻略

保险常识的科普和宣传,解答客户选择保险时的疑惑,设有保险观察室和保险云课堂子栏目,保险观察室通过视频深入剖析保险,保险云课堂通过图文拆解保险常识。



财富大讲堂

获取财富密码,积聚财商能量。从热销产品解析、市场热点解读、财富知识普及、投资者教育等角度,助您从容把握投资机会,规避风险,实现财富目标。



鑫动资讯

投资人关注的“早餐拼盘汇”,泛时事、泛生活、泛金融。结合智能语音播报,打造每日晨间“热门资讯早餐”,又有我行在售产品信息、热门活动推介,为您投资决策添砖加瓦。



(二) 产品信息服务

(服务路径:南京银行APP、“南京银行鑫梅花财富管理”公众号)



全量产品信息

立足我行财富类产品体系,提供全量产品信息,囊括存款、理财、基金、保险、贵金属、外汇、债券七大产品线。根据您的不同阶段的财富需求,提供一揽子金融解决方案。



精选产品信息

依托我行专业的投研团队,为您打造“精选”产品池。

基金

精鑫之选,管理人专刊,基金上新系列

全产品线

每月鑫推荐



理财

本周理财鑫推荐,本月理财早知道

保险

精选热卖,产品特色图解

(三) 主题沙龙服务

(服务路径: 详询网点专属理财经理)



● 贵金属品鉴会



● 厅堂微沙



● 财富类专项主题沙龙



立足于您的财富人生各阶段需求,我们引入了更多的专属资源、更新的投资资讯、更广的互动平台,为您打造独具特色的主题沙龙服务,从日常生活、投资者教育、资产配置、财富传承等方面关注您的金融及非金融需求。

金鑫享

品质生活

持有专鑫服务

持有专鑫服务是立足于“感谢选择，持久陪伴”理念的服务体系，面向我行财富类产品持有客户提供产品存续期内及售后的相关服务，包含持仓产品一站式服务、交易旅程一站式服务。

BANK OF NANJING

感谢选择
持久陪伴



(一) 持仓产品一站式服务

(服务路径:南京银行APP、个人网上银行-投资理财、“南京银行鑫梅花财富管理”公众号)

持仓查询

为我行财富类产品持有人提供“我的资产”及单产品持有信息的全方位展示,助您投资理财从容不迫。

业绩展示

为您提供持有产品的过往业绩展示,包含运作情况、开放周期、净值表现、盈亏展示等,提供及时专业的持有产品情况跟踪。

理财月度账单

为我行理财客户提供持有份额一览及当月理财交易明细,清晰展示您的月度理财情况,做您贴心的理财“小管家”。

基金季报解读

为我行基金持仓客户提供季报解读专区,化繁为简,解读专业观点,为您提供售后陪伴。



(二) 交易旅程一站式服务

(南京银行APP、个人网上银行-投资理财)

签约风评服务

支持客户完成线上一站式签约风评,让您随时随地享受方便快捷的贴心服务。

转让服务

支持部分个人大额存单产品在存续期内的转让,满足您的资金流动性需求,让您的理财生活更加自在从容。

(具体产品权益以产品说明书为准)

提醒服务

为您提供暖心的提醒服务,包含动账提醒、部分定开式理财开放期提醒、实物贵金属物流查询。

到期服务

提供普通定期存款自动转存、储蓄国债(凭证式)约定转存及部分保险续期代扣,实现产品到期无“缝”衔接。

资金证明服务

支持线上零售资信证明开具,让您足不出户享受服务。

日 星 享

财富人生



尊享动鑫权益

尊享动鑫权益是立足于“感谢信任，贴心守护”理念的服务体系，是面向我行金卡及白金卡客户的升级服务体系，旨在为中高端客群提供全方位的金融解决方案和各项增值服务，涵盖资产配置建议服务、资讯与投研服务、产品专享权益、特色活动权益、贷款利率专享优惠、鑫e商城特色权益等。

(一) 资产配置建议服务

大类资产配置建议

我们立足于丰富的财富类产品线,提供涵盖现金类、权益类、固收类、另类等四大类的资产配置建议。优化您的配置方案,为品质生活奠定物质基础。

(服务路径:预约网点专属理财经理)

“一对一”资产配置服务

我们拥有丰富金融从业经验的理财经理和投资产品专家团队,以严谨的态度,根据您的场景化需求和风险承受能力为您提供贴心的“一对一”资产配置服务。

(服务路径:预约网点专属理财经理)

客户保障需求健诊服务

手机银行增加客户保障需求健诊服务,为您提供健康保障需求、养老保障需求、教育保障需求及寿险保障需求一系列健诊服务,让南京银行为您的美好生活保驾护航!

(服务路径:南京银行APP)



(二) 资讯与投研服务

(服务路径:详询网点专属理财经理)

市场资讯分享

通过我行投资理财团队的专业输出,您可以在我行获取股债汇商品市场分析、相关链接要闻解读、行业板块变化趋势、投资金条报价等,助您轻松掌握一手金融资讯,洞悉投资热点。



市场报告会

我们诚邀核心券商或基金公司的首席分析师或知名基金经理,围绕宏观经济与行业发展趋势,对市场热点与投资情绪进行解读,助您运筹帷幄,把握经济脉动。



(三) 产品专享权益

(服务路径:详询网点专属理财经理)

感谢您成为我行的财富客户,财富增值的道路上,我们暖心相随!
为了更好地服务您,我们打造了财富类客户专属产品权益。

专属产品权益	主要内容
1. 贵金属产品定制	按照客户礼赠、收藏需求,提供金银条(章)、金银摆件等实物贵金属产品定制服务,满足您的个性化需求。
2. 产品定向权益	特定客群尊享热门产品的购买资格,享有特定产品的费率优惠权益。
3. 预约服务	支持通过专属理财经理提前预约热销产品额度。
4. 专属信用卡种	支持客户申领并配发白金信用卡,同时享有白金信用卡对应用卡权益。(白金信用卡的申领以我行最终获批为准)

(具体产品权益以我行当期产品细则为准)



(四) 特色活动权益

(服务路径:南京银行APP、“南京银行鑫梅花财富管理”公众号)



财富嘉年华

为了更好地服务您,我们围绕客户生命周期,从助力业务和增加客户黏性的角度出发,全年推出“财富嘉年华(2023版)-未来财富之城”活动,涵盖“签到有礼、交易有礼、签约有礼、配置有礼、提升有礼、留存有礼、推荐有礼、浏览有礼、观看有礼、游戏有礼”等子任务,完成任务可获得能量,并可成为荣耀城主,还可参与幸运转盘抽奖,共建未来财富之城!



双金感恩季

新晋金卡级别、新晋白金卡级别客户专属活动,助您提升资产的同时,还能获得丰富的权益!



(五) 贷款利率专享优惠

(服务路径:详询网点专属理财经理)



我行金卡或白金卡级别客户在我行办理你好e贷及信易贷时,可享受专属的贷款利率优惠,助力您的梦想生活!

(名额有限,用完即止)



(六) 鑫e商城特色权益

(服务路径:南京银行APP)



专享积分兑换权益

- 我行金卡或白金卡级别客户享有专属的鑫e商城兑换商品积分使用比例,并享有200元以下实物商品的全积分兑换权益。
(以实际兑换为准)

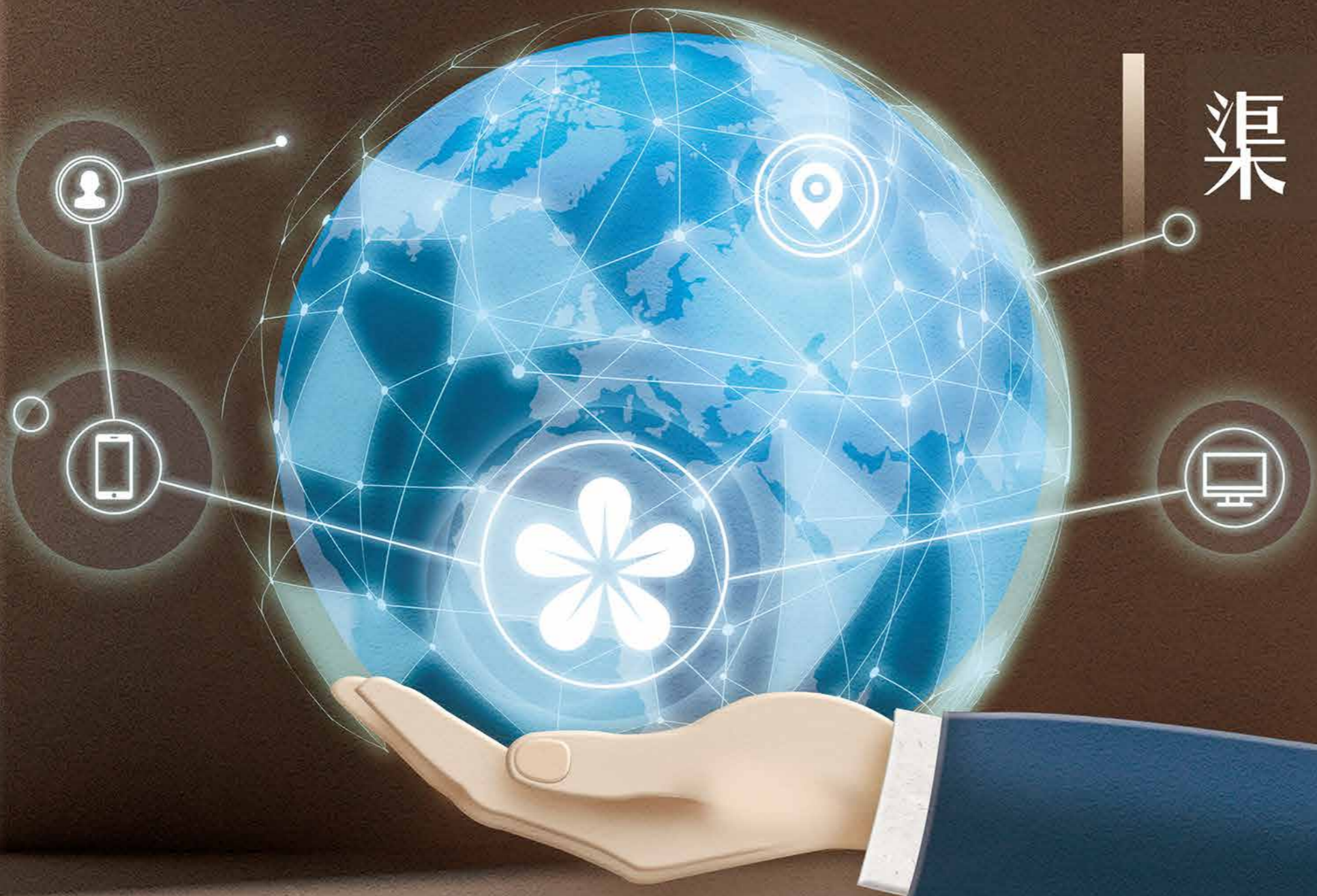
- 丰富的鑫e商城各类商品供您选择,涵盖您日常生活的各类购物需求,涉及百货、娱乐、餐饮、旅行、运动等各个领域。您可享受购物和消费的超值服务。

生日月权益

我行金卡或白金卡级别客户生日当月专享生日月抽奖权益。奖项包含:我行鑫e商城综合积分、鑫e商城代金券、你好e贷利率优惠券等。生日月独享抽奖机会,更多惊喜等您来开启!

(具体活动内容以当期活动规则为准)





渠道触达

鑫之所向

渠道触达 鑫之所向

我们提供线上线下全覆盖的金融及非金融服务渠道。



16个城市, 17家分行, 200多家营业网点

南京银行持续深化机构战略布局。自2007年设立第一家分行以来, 跨区域经营不断推进, 先后设立了泰州、上海、无锡、北京、南通、杭州、扬州、苏州、常州、盐城、南京、镇江、宿迁、连云港、江北新区、徐州、淮安17家分行, 实现布局京沪杭及江苏省内设区市全覆盖。



预约网点
理财经理



个人网上银行

www.njcb.com.cn

以计算机和互联网为载体为个人客户提供:

- ✔ 账户信息查询
- ✔ 转账汇款
- ✔ 存款
- ✔ 理财
- ✔ 基金
- ✔ 证券
- ✔ 信用卡
- ✔ 外汇等金融业务, 以及生活缴费等相关服务

根据版本不同可分为过客版、自助注册版、手机动态密码版和专业版。



南京银行APP

以智能手机为载体为个人客户提供:

- ✔ 账户信息查询
- ✔ 转账汇款
- ✔ 存款
- ✔ 理财
- ✔ 基金
- ✔ 证券
- ✔ 信用卡等金融业务, 以及生活缴费、账单缴纳等相关服务

根据注册方式不同可分为注册版和专业版。



南京银行APP



南京银行鑫梅花
财富管理



“南京银行鑫梅花财富管理”公众号

通过微信公众号为您提供新鲜市场资讯、金融知识、产品讯息、生活小常识等。



(本服务手册中提及的具体活动内容以当期活动规则为准, 具体产品权益以当期产品细则为准)